

PALVELUN KÄYTTÖEHDOT (päivitetty toukokuu 2023)

RISKIENHALLINTATYÖKALU TYÖTAPATURMA- JA AMMATTITAUTIVAKUUTUKSEEN TAI OMAISUUDEN JA TOIMINNAN VAKUUTUSRATKAISUUN LIITTYVÄNÄ ASIAKASETUNA

LähiTapiola vahinkovakuutusyhtiöt (jäljempänä ”LähiTapiola”) tarjoavat yrityksellenne (jäljempänä ”Asiakas” mukaan lukien yrityksen puolesta palvelua käyttävät) RiskiPulssi –nimisen palvelun. RiskiPulssi sisältää asiakasetuna tarjottavan, Falconyn tuottaman, yhdessä LähiTapiolan kanssa sisällöllisesti räätälöidyn, riskienhallintatyökalun (jäljempänä ”Palvelu”).

LähiTapiola tarjoaa asiakasedun vain valikoiduille asiakkailleen vakuutusratkaisuun perustuen. LähiTapiola pidättää oikeudet kaikkiin muutoksiin asiakasedun tarjoamisen ja sisällön sekä näiden ehtojen osalta.

Näissä ehdoissa määritellään Palvelua koskevan asiakasedun sisältö ja ehdot LähiTapiolan ja Asiakkaan välillä. Saadakseen Palvelua koskevan asiakasedun käyttöönsä Asiakkaan tulee hyväksyä nämä ehdot ja sitoutua noudattamaan niitä.

Asiakkaan ja Falconyn väliseen suhteeseen Palvelun käyttöä koskien sovelletaan erillisiä käyttöehtoja <https://fi.falcony.io/terms-of-service>.

1. PALVELUN SISÄLTÖ JA TARKOITUS

Riskienhallintatyökalu on verkossa toimiva pilvipalvelu Asiakkaan riskienhallinnan ja turvallisuuden tilannekuvan ylläpitämiseen ja toiminnan kehittämiseen. Palvelun avulla Asiakas voi selvittää työpaikan vaaratekijät ja arvioida niihin liittyvät riskit. Työn riskien arvioinnilla saadaan kokonaiskuva työpaikan työturvallisuuden ja työterveyden nykytilasta ja kehittämistarpeista.

Palveluun sisältyvän ohjaavan tarkastuslistan avulla Asiakas voi tehdä säännöllisiä turvallisuuskävelyjä ja kerätä havaintoja työpaikan turvallisuuspuutteista ja kehittämiskohteista. Havaintoja on helppo kirjata myös mobiililaitteella ja liittää niihin valokuvia tai muita tiedostoja.

Asiakas voi lisäksi kerätä ja käsitellä erilaisia oman henkilöstönsä ja eri sidosryhmien tekemiä turvallisuushavaintoja ja tapaturmatietoja, seurata korjaavia toimenpiteitä, sekä analysoida riskienhallinnan ja turvallisuuden kehitystä. Palvelun avulla voi myös tehdä tapaturman tai läheltä piti – tilanteen tutkinnan.

2. ASIAKASEDUN VOIMASSAOLO, PALVELUN SISÄLLÖN MUUTTAMINEN

LähiTapiola tarjoaa Palvelun Asiakkaalle käyttöön ilman erillistä veloitusta työtapaturma- ja ammattitautivakuutukseen (jäljempänä ”TyTA –vakuutus”) ja/tai kattavaan omaisuuden ja toiminnan vakuutusratkaisuun liittyvänä asiakasetuna määräajaksi. Palvelu tarjotaan sen sisältöisenä kuin se on, eikä asiakasetuna tarjottavaa Palvelua ja sen sisältöä ole mahdollista räätälöidä asiakaskohtaisesti. Mikäli Asiakas haluaa ostaa muun sisältöisen tai laajemman riskienhallintapalvelun tai tilata Falconylta muita lisäpalveluja (esim. tapaturmailmoitus-integraatio) omalla kustannuksellaan, Asiakas voi sopia siitä suoraan Falconyn kanssa.

Asiakas ei ole oikeutettu saamaan Palvelua käyttöönsä, jos Asiakkaalla on jo käytössään Falconyn työturvallisuus- ja riskienhallintatyökalu.

LähiTapiolalla ja Falconylla on oikeus harkintansa mukaan muuttaa Palvelun sisältöä ja antaa ohjeita tai määräyksiä Palvelun käytöstä. Mahdollisista olennaisista muutoksista pyritään ilmoittamaan Palvelussa. Jatkamalla Palvelun käyttöä Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset.

LähiTapiolalla on oikeus harkintansa mukaan keskeyttää tai lopettaa tämän asiakasedun tarjoaminen joko kokonaisuudessaan tai asiakaskohtaisesti, milloin tahansa ilmoittamalla siitä Asiakkaan yhteyshenkilölle vähintään 90 vuorokautta ennen asiakasedun lopettamista. Asiakkaalle ei siirry tällöin automaattisesti maksuvelvollisuutta Palvelun käyttämisestä, vaan Palvelua koskeva sopimus päättyy ja Asiakas voi halutessaan nimenomaisesti sopia Falconyn kanssa Falconyn yleisessä palvelutarjonnassa olevan muun palvelun ostamisesta.

LähiTapiolalla on oikeus ennalta ilmoittamatta lakkauttaa Asiakkaan Palvelua koskeva asiakasetu, mikäli sillä on syytä epäillä, että:

- Palvelua käytetään voimassaolevan lainsäädännön tai näiden käyttöehtojen vastaisesti taikka
- Asiakkaan, LähiTapiolan tai kolmannen osapuolen tietoturvaluus vaarantuu.

Mikäli Asiakkaan TyTA –vakuutus LähiTapiolassa päättyy, lakkaa samalla Palvelua koskeva asiakasetu vakuutuksen päättymishetkeen ilman erillistä ilmoitusta. Vastaavasti, mikäli Asiakkaalla ei ole LähiTapiolassa voimassaolevaa TyTA –vakuutusta ja Palvelua koskeva asiakasetu on myönnetty Asiakkaalle kattavaan omaisuuden ja toiminnan vakuutusratkaisuun liittyvänä, lakkaa Palvelua koskeva asiakasetu tämän vakuutusratkaisun päättymishetkeen ilman erillistä ilmoitusta. Vakuutuksen päättymisen lisäksi Palvelua koskeva asiakasetu lakkaa ilman erillistä ilmoitusta, jos Asiakkaan ja LähiTapiolan välinen asiakassuhde merkittävästi supistuu. Asiakas voi tällöin halutessaan sopia Falconyn kanssa sen yleisessä palvelutarjonnassa olevan muun palvelun ostamisesta.

Asiakasedun käyttöön ottaessaan Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua aktiivisesti. Mikäli Asiakas ei käytä Palvelua aktiivisesti, LähiTapiolalla on oikeus lakkauttaa asiakasetu kyseisen Asiakkaan kohdalla ilmoittamalla siitä Asiakkaalle edellä todetuin tavoin. Asiakkaalla on oikeus lopettaa Palvelun käyttäminen milloin tahansa ilmoittamalla siitä LähiTapiolaan.

3. ASIAKAS VASTAA PALVELUN KÄYTÖSTÄ

Asiakas vastaa Palvelun käytöstä ja Palvelua käyttäessään mahdollisesti aiheuttamistaan vahingoista Falconylle, LähiTapiolalle tai kolmannelle osapuolelle voimassaolevan lainsäädännön, näiden ehtojen ja Falconyn Palvelun käyttöä koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

LähiTapiola ei ole miltään osin vastuussa Asiakkaan Falconylle tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista Palvelun käyttöön liittyvistä vahingoista.

4. VASTUU PALVELUSTA, SISÄLLÖSTÄ JA VASTUUNRAJOITUKSET

Falcony vastaa palveluntuottajana Palvelusta ja sen toimivuudesta voimassaolevan lainsäädännön ja Palvelun käyttöä koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

LähiTapiola ei vastaa Palvelun toimivuudesta, kattavuudesta, keskeytymättömästä toiminnasta, virheettömyydestä taikka muutoinkaan sen käyttöön liittyen. Kaikki Palvelua ja sen käyttöä koskevat kysymykset ja vaatimukset Asiakkaan tulee esittää Falconylle. LähiTapiolaan ei voi kohdistaa korvaus- tai muita vaatimuksia sen johdosta, että Palvelu ei toimi tai se toimii virheellisesti.

Siltä osin, kuin Palvelu sisältää LähiTapiolan materiaaleja tai tietoja LähiTapiolan tuotteista tai palveluista taikka linkkejä LähiTapiolan materiaaleihin, palveluihin tai tuotteisiin, LähiTapiola vastaa näiden

materiaalien ja tietojen sisällön oikeellisuudesta. LähiTapiola ei kuitenkaan vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, ellei pakottavasta voimassa olevasta lainsäädännöstä muuta johdu. Muilta osin LähiTapiola ei ole vastuussa Palvelun sisällöstä.

LähiTapiolan vastuu Palvelun käyttöön tai Palvelun käyttöä koskevaan asiakasetuun liittyen rajoittuu vain näissä ehdoissa nimenomaisesti todettuun. LähiTapiola ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, ellei pakottavasta voimassa olevasta lainsäädännöstä muuta johdu.

5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA PALVELUN TIETOTURVA

Falcony toimii Asiakkaan lukuun yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä Palvelussa käsiteltävien henkilötietojen osalta. Asiakas on näiden henkilötietojen rekisterinpitäjä. Henkilötietojen käsittelystä on kerrottu tarkemmin Falconyn Palvelun käyttöä koskevissa käyttöehdoissa (<https://fi.falcony.io/terms-of-service>) ja tietosuojaselosteessa (<https://fi.falcony.io/privacy-statement>).

LähiTapiola puolestaan ei toimi Palvelussa käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä tai käsittelijänä. LähiTapiolalle ei välitetä Palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja eikä sillä ole myöskään pääsyä näihin henkilötietoihin.

Mikäli Asiakas tilaa Falconylta lisäpalveluna tapaturmailmoitus-integraation, Asiakas voi lähettää tapaturmailmoituslomakkeella LähiTapiolalle henkilötietoja, jolloin LähiTapiolasta tulee näiden lähetettyjen henkilötietojen osalta itsenäinen rekisterinpitäjä.

Falcony vastaa Palvelun ja siihen liittyvien lisäpalvelujen tietoturvasta voimassaolevan lainsäädännön ja palvelujen käyttöä koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

6. MAKSUT

LähiTapiola tarjoaa Palvelun Asiakkaalle ilman erillistä veloitusta asiakasetuna näiden ehtojen mukaisesti. LähiTapiolalla ei ole oikeutta ilman asiakkaan kanssa tehtävää erillistä kirjallista sopimusta muuttaa asiakasetua osittainkaan maksulliseksi.

Asiakas vastaa omista tietoliikenneyhteyksistä sekä Palvelun käyttöä vaativista laitteista ja ohjelmista aiheutuvista kustannuksista.

Mikäli Asiakas haluaa täydentää Palvelua muilla Falconyn palveluilla tai tuotteilla, Asiakas vastaa itse näitä palveluja tai tuotteita koskevista maksuista.

7. TIETO VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOSTA

Koska Palvelu on vakuutukseen liittyvä asiakasetu, välittyy Palvelun käyttöönoton yhteydessä Falconylle tieto Asiakkaan TyTA –vakuutuksen tai omaisuuden ja toiminnan vakuutusratkaisun voimassaolosta sekä myöhemmin tieto kyseisen vakuutuksen mahdollisesta päättymisestä LähiTapiolassa. TyTA –vakuutuksen osalta Falconylle välittyy lisäksi Palveluun linkitetyn Asiakkaalle personoidun tapaturmailmoitus pohjan kautta tieto TyTa –vakuutuksen vakuutusnumerosta ja Asiakkaan mahdollinen organisaatorakenne tieto.

Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas antaa luvan paljastaa Falconylle vakuutussalaisuuden piiriin kuuluvat edellä mainitut tiedot vakuutusasiakkuudesta ja Asiakkaan vakuutuksesta LähiTapiolassa. Falcony on antanut kirjallisen salassapitositoumuksen sille tämän ehtokohdan johdosta luovutettuihin Asiakkaiden vakuutustietoihin liittyen.

8. ASIAKKAAN PALVELUN KÄYTTÖÄ KOSKEVIEN TIETOJEN VÄLITTÄMINEN LÄHITAPIOLALLE

Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas antaa luvan, että Falcony saa välittää LähiTapiolalle yrityskohtaista tietoa Palvelun käyttöön liittyen, kuten turvallisuushavaintojen ja muiden ilmoitusten määrät, käyttäjämäärät ja muuta Palvelun käyttöön liittyvää yleistä статистиikkaa. LähiTapiolalle välitettävät tiedot ovat asiakaskohtaisia, mutta eivät sisällä henkilötietoja.

9. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki immateriaalioikeudet Palveluun, sen ulkoasuun, tavaramerkkeihin ja liiketunnuksiin sekä Palvelussa saatavilla olevaan materiaaliin, Asiakkaan Aineisto pois lukien, kuuluvat Falconylle, LähiTapiolalle tai kolmannelle osapuolelle. Tällaisen aineiston kopioiminen, levittäminen, välittäminen, muuttaminen tai linkittäminen muille verkkosivuille sekä kaupallinen hyödyntäminen tai yleisön saataville saattaminen ilman oikeudenhaltijan kirjallista lupaa on kielletty. Asiakas saa kuitenkin tulostaa ja tallentaa Palvelusta saatavilla olevaa aineistoa omaa sisäistä käyttöään varten.

Asiakkaan Aineistolla tarkoitetaan tässä ehtokohdassa Asiakkaan Palveluun tallentamaa tai Asiakkaan puolesta Palveluun tallennettua aineistoa. Asiakkaalla on omistusoikeus Asiakkaan Aineistoon.

10. EHTOJEN MUUTTAMINEN

LähiTapiolalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yksipuolisesti ilmoitettuaan muutoksista Palvelun sivuilla hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa, ellei näissä ehdoissa toisin nimenomaisesti todeta (esim. kohta "Maksut"). Jatkaessaan Palvelun käyttöä, Asiakas hyväksyy ehtojen muutokset. Ehtojen muuttamisesta pyritään myös ilmoittamaan erikseen Asiakkaalle sähköpostilla.

11. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDAN RATKAISU

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan lain soveltamiseen.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelut eivät johda tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa.

12. YRITYSTIEDOT

Palvelun tuottaa Falcony (Plan Brothers Oy), y-tunnus 2900763-6.

Yhteydenotot Palvelun käyttöön liittyen: <https://fi.falcony.io/contact-us>

Palvelun tarjoaa LähiTapiola Keskinäinen vakuutusyhtiö, y-tunnus 0211034-2 ja LähiTapiola-ryhmään kuuluvat alueyhtiöt*.

* LähiTapiola-ryhmään kuuluvat alueyhtiöt:

LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö	26473391
LähiTapiola Etelä Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0139557-7
LähiTapiola Etelä-Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0178281-7
LähiTapiola Itä Keskinäinen Vakuutusyhtiö	2246442-0
LähiTapiola Kaakkois-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0225907-5
LähiTapiola Kainuu-Koillismaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0210339-6
LähiTapiola Keski-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0208463-1
LähiTapiola Lappi Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0277001-7
LähiTapiola Loimi-Häme Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0134859-4
LähiTapiola Länsi-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0134099-8
LähiTapiola Pirkanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0205843-3
LähiTapiola Pohjoinen Keskinäinen Vakuutusyhtiö	2235550-7
LähiTapiola Savo Keskinäinen Vakuutusyhtiö	1759597-9
LähiTapiola Savo-Karjala Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0218612-8
LokalTapiola Sydskusten Ömsesidigt Försäkringsbolag, LähiTapiola Etelärannikko Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0135987-5
LähiTapiola Uusimaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0224469-0
LähiTapiola Varsinais-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0204067-1
LähiTapiola Vellamo Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0282283-3
LokalTapiola Österbotten Ömsesidigt Försäkringsbolag, LähiTapiola Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö	0180953-0